



Sehr geehrte Kunden von Columbus McKinnon,

während Columbus McKinnon weiterhin das sich ständig ändernde Umfeld der COVID-19-Pandemie beobachtet, möchten wir Ihnen versichern, dass wir allergrößten Wert auf die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Kunden, weltweiten Vertriebspartner und Lieferanten legen. Wir beobachten aufmerksam, wie sich die Situation entwickelt, beurteilen Risiken und sind bereit, notwendige Änderungen zu verwirklichen, um das höchstmögliche Sicherheitsniveau zu gewährleisten.

Auswirkungen auf die Lieferkette

Die Werke von Columbus McKinnon produzieren wie gewohnt, und in unserer Lieferkette sind bisher nur minimale Störungen aufgetreten. Es sind Pläne zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs in Krisensituationen vorhanden, um zukünftige Störungen zu mindern und sicherzustellen, dass wir Produkte und Material in der gewohnten Qualität liefern und Sie Ihre Projekte durchführen können. Sollte sich die Pandemie verschlimmern, könnte sich das auf unsere Lieferkettenposition auswirken. Wenn dieser Fall eintritt, werden wir eventuelle Änderungen nach Bedarf bekanntgeben.

Der Sicherheit verpflichtet

Sicherheit hat jetzt allerhöchste Priorität. Bei allen zukünftigen Entscheidungen wird die Sicherheit unserer Kunden, weltweiten Vertriebspartner, Endabnehmer und Mitarbeiter auch weiterhin im Mittelpunkt stehen. Außerdem kümmern wir uns nach wie vor engagiert um Ihre Bedürfnisse. Zu diesem Zweck ergreifen wir folgende Maßnahmen:

- Alle geschäftlichen Besprechungen, Veranstaltungen und Reisen, die für Columbus McKinnon nicht absolut notwendig sind, sind bis auf weiteres abgesagt. Wir arbeiten darauf hin, Ihnen auch ohne direkten persönlichen Kontakt eine fortwährende Betreuung anzubieten.
- Der technische Support für unsere Produkte per Telefon steht auch weiterhin wie gewohnt zur Verfügung.
- Gemeinsam mit Ihnen entscheiden wir von Fall zu Fall, ob persönliche Kundendienstarbeiten vor Ort unverzichtbar und gerechtfertigt sind, und wir befolgen alle Ihre Verhaltensregeln.
- Alle Schulungskurse von Columbus McKinnon (sowohl hausintern als auch vor Ort) sind bis mindestens 30. April 2020 abgesagt. Wir wenden uns an Sie, um neue Termine zu vereinbaren.
- Da viele unserer Produkte die Sicherheit der Anlagen Ihrer Kunden erhöhen, werden wir auch weiterhin über neue Produkte informieren, die in diesem Zeitraum auf den Markt kommen.

An unseren Standorten ergreifen wir folgende Maßnahmen:

- Alle Besuche an unseren Standorten, die nicht absolut notwendig sind, werden aufgeschoben. Wir verfolgen die Informationen der zuständigen örtlichen Behörden, um zu entscheiden, wann normale Geschäftsbesuche wieder erfolgen können.
- Mitarbeiter von Columbus McKinnon werden aufgefordert, mindestens 14 Tage lang zu Hause zu bleiben, wenn sie COVID-19-Symptome zeigen, in Risikogebiete gereist sind, in Kontakt mit Personen gekommen sind, die Risikogebiete besucht haben, oder aus persönlichen Gründen Reisen außerhalb ihrer näheren Umgebung unternommen haben.
- An allen unseren Standorten sind erweiterte Reinigungs- und Desinfektionsverfahren eingeführt worden.
- Vom Händeschütteln sowie von engem Kontakt, persönlichen Besprechungen usw. raten wir ab, da wir uns an die räumliche Trennung von Personen halten.

Wir sind uns bewusst, dass schwierige Zeiten vor uns liegen, insbesondere für diejenigen, deren Leben und Betriebe unmittelbar von COVID-19 betroffen sind. Wir werden weiter beobachten, wie sich die Situation entwickelt, und uns in den kommenden Wochen frühzeitig und transparent mit Ihnen in Verbindung setzen.

Mit freundlichen Grüßen,

Hans-H. Greif
Geschäftsführer